Logotipo

O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.

**Escola SENAI “Anchieta**

**CURSO TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS**

**André Lucas Caieiro de Oliveira**

**Guilherme Nicolas Carvalho Santos**

**Heloisah Mayra Santos Lima**

**DOCUMENTO PARA ESPECIFICAÇÃO DE   
REQUISITOS DE SOFTWARE**

**NOME DO SISTEMA: PET MANIA E-COMMERCE**

**SÃO PAULO**

**2025**

**Sumário**

[Histórico de Revisão 3](#_Toc200549527)

[Equipe de Desenvolvimento 4](#_Toc200549528)

[Requisitos Funcionais (Funcionalidade) 5](#_Toc200549529)

[Requisitos Não-Funcionais 6](#_Toc200549530)

[User Story 7](#_Toc200549531)

[Objetivo da Funcionalidade 8](#_Toc200549532)

[Atores e Ações 9](#_Toc200549533)

[Regras de Negócio 10](#_Toc200549534)

[Campos da Tela 11](#_Toc200549535)

[Wireframe e Protótipo de Tela 12](#_Toc200549536)

[Identidade visual 13](#_Toc200549537)

[Diagrama de Sequência 14](#_Toc200549538)

[Diagrama de Caso de Uso 16](#_Toc200549539)

# Histórico de Revisão

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DATA** | **VERSÃO** | **DETALHE DA ALTERAÇÃO** |
| 21/05/2025 | 1.0 | Preenchimento das informações iniciais do projeto |
| 28/05/2025 | 1.1 | Correção da formatação do documento |
| 04/06/2025 | 1.2 | Construção das páginas de protótipo de tela |
| 09/06/2025 | 1.3 | Inseridos: Diagramas de Uso e Sequência |

# Equipe de Desenvolvimento

|  |  |
| --- | --- |
| **FUNÇÃO** | **NOME** |
| Formatação do documento e código em Java | Heloisah |
| Código Wireframe (HTML e JavaScript) | Guilherme |
| Identidade Visual | André |

# Requisitos Funcionais (Funcionalidade)

**RF01**: Cadastro de Usuários: O sistema deve permitir que novos usuários se cadastrem informando nome, CPF, e-mail, senha e endereço.

**RF02**: Login de Usuário: O sistema deve permitir que usuários registrados façam login com e-mail e senha.

**RF03**: Recuperação de Senha: O sistema deve permitir a recuperação de senha via e-mail.

**RF04**: Visualização de Catálogo: O sistema deve exibir os produtos organizados por categorias: ração, brinquedos e roupas.

**RF05**: Carrinho de Compras: O sistema deve permitir adicionar, remover e atualizar a quantidade de produtos no carrinho, exibindo o valor total da compra.

**RF06**: Finalização da Compra: O sistema deve permitir ao usuário confirmar os itens do pedido, selecionar a forma de pagamento e relembrar ao usuário que ele deve retirar o produto na loja.

**RF07**: Administração de Produtos: O sistema deve permitir que administradores cadastrem, editem ou removam produtos.

**RF08**: Controle de Estoque: O sistema deve atualizar o estoque automaticamente a cada venda concluída.

# Requisitos Não-Funcionais

**RNF01**: Usabilidade: O sistema deve ser intuitivo, responsivo e fácil de navegar, mesmo para usuários com pouca familiaridade com tecnologia. Deve funcionar bem em dispositivos móveis e desktops.

**RNF02**: Desempenho: O carregamento de qualquer página do site não deve ultrapassar 3 segundos em conexões de internet padrão (4G ou banda larga de 10Mbps).

**RNF03**: Segurança da Informação: O sistema deve criptografar senhas e dados sensíveis (como informações de pagamento) e utilizar conexão segura (HTTPS).

**RNF04**: Disponibilidade: O sistema deve estar disponível para acesso 24 horas por dia, 7 dias por semana, exceto em períodos de manutenção previamente programada.

**RNF05**: Compatibilidade: O sistema deve ser compatível com os principais navegadores modernos (Chrome, Firefox, Edge, Safari) e com sistemas operacionais Android e iOS em dispositivos móveis.

**RNF06**: Escalabilidade: O sistema deve ser projetado de forma modular para permitir futuras expansões, como adição de novas categorias de produtos ou múltiplas unidades de retirada.

**RNF07**: Confiabilidade: O tempo máximo de resposta para notificações de erro crítico ao time de suporte deve ser de 5 minutos.

**RNF08**: Manutenibilidade: O sistema deve possuir documentação técnica atualizada e acessível a toda a equipe de desenvolvimento.

# User Story

**US01**: Visualizar catálogo de produtos: Como um comprador, quero navegar pelo catálogo do petshop, para encontrar produtos disponíveis.

**US02**: Adicionar itens ao carrinho: Como um comprador, quero adicionar produtos ao carrinho de compras, para montar meu pedido antes de finalizar a compra.

**US03**:Autenticação: Como um administrador, quero acessar meu painel com autenticação segura, para garantir que apenas usuários autorizados possam gerenciar a loja.

# Objetivo da Funcionalidade

Este documento estabelece as regras de negócio necessárias para o funcionamento do e-commerce PET MANIA. Todos os usuários do sistema devem, obrigatoriamente, possuir um cadastro no site com nome completo, CPF, e-mail, senha e endereço.

O sistema deve possibilitar a venda dos produtos cadastrados no site pelo administrador, atualizando o estoque sempre que uma venda é finalizada.

# Atores e Ações

|  |  |
| --- | --- |
| **Ator** | **Descrição** |
| Administrador | Responsável pela gestão do sistema: produtos, pedidos, estoque e usuários. |
| Cliente | Pessoa que acessa o site para visualizar produtos, realizar pedidos e acompanhar o status da compra. |
| Visitante | O Visitante é qualquer usuário que acessa o site sem criar uma conta. Pode visualizar produtos e detalhes sobre o e-commerce. Também pode montar um carrinho, e concluir a conta – desde que faça um cadastro. |

# Regras de Negócio

**RN01**: Adicionar Item ao Carrinho: O usuário pode adicionar um ou mais itens ao carrinho. Apenas produtos disponíveis em estoque podem ser adicionados. Se um item já estiver no carrinho, a quantidade será incrementada. O sistema deve exibir o subtotal atualizado ao usuário após a adição.

**RN02**: Cálculo do Total da Compra: O sistema calcula automaticamente o valor total com base nos itens e suas quantidades. Se houver descontos ou cupons aplicáveis, eles devem ser considerados.

**RN04**: Finalização da Compra: O usuário deve estar logado para concluir a compra. O sistema gera um resumo da compra antes da confirmação do pagamento. Apenas compras com total maior que R$1,00 podem ser processadas.

**RN05**: Categorias Fixas: O sistema deve manter as seguintes categorias obrigatórias para organização dos produtos: Ração; Brinquedos; Roupas.

# Campos da Tela

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Campo** | **Obrigatório** | **Requisito** |
| Nome Completo | Sim | O nome deve ser completo, sem abreviações, números, ou caracteres especiais.  Tamanho máximo de 200 caracteres |
| Endereço de e-mail | Sim | Não pode ser duplicado com outra conta |
| Senha | Sim | Tamanho máximo de 8 caracteres, deve conter, no mínimo: 1 letra maiúscula, 1 número e 1 caractere especial. Deve estar criptografado e o conteúdo sendo revelado apenas com a confirmação do usuário através de um botão. |
| CPF | Sim | Deve conter 11 caracteres, único para cada usuário. |
| Endereço completo | Sim | Deve conter o nome da rua e o número da casa, ou condomínio. |

# Wireframe e Protótipo de Tela

O wireframe foi realizado utilizando as linguagens HTML e JavaScript, para dar mais ênfase a meta do produto final.

# Identidade visual

.color { #fb7c34 }; - laranja

.color { #f6be5f }; - laranja claro

.color { #fcd036 }; - amarelo

.color { #8eaa55 }; - verde claro

.color { #e4e9d5 }; - bege (fundo)

Logotipo, nome da empresa

O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.

# Diagrama de Sequência

1. Tabela

   Descrição gerada automaticamente**Diagrama de Sequência: Cadastro de Usuários**
2. Tabela

   Descrição gerada automaticamente**Diagrama de Sequência: Login de Usuário**
3. **Diagrama de Sequência: Cadastro e Gerenciamento de Produtos (novo, editar, excluir)**

Tabela

Descrição gerada automaticamente

# Diagrama de Caso de Uso

1. Tabela

   Descrição gerada automaticamenteSite de Cadastro e Login (HTML)
2. Tabela

   Descrição gerada automaticamenteSistema PetMania (java), ator: Cliente
3. Texto, Tabela

   Descrição gerada automaticamente com confiança médiaSistema PetMania (java), ator: Administrador